

CAŁY ŚWIAT DO ODKRYCIA EGZOTYKA 2026/27



Regulamin promocji obowiązujący od 23.07.2026 r.

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej „Organizator”/„Rainbow”).
2. Regulamin Promocji „Cały świat do odkrycia” określa zasady zakupu wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2026/2027, realizowanych lotami czarterowymi oraz wysokość zaliczki na zakup wszystkich imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima-Egzotyka 2026/2027 (dalej: „Promocja”).
3. **Promocja organizowana jest do odwołania, w cyklach dwutygodniowych, począwszy od dnia 23.07.2026 r.**
4. Dokonując zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji, Podróżny akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 podróżnych)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
6. Oferta imprez turystycznych w cenach wynikających z Promocji dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora www.r.pl i jest ograniczona.
7. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiana Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Podróżnego powstałe w odniesieniu do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie Regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
8. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej: „OWU”).

II. RABAT

1. W okresie obowiązywania Promocji, w cyklach dwutygodniowych, gdzie dniem rozpoczęcia cyklu jest czwartek, a dniem kończącym cykl jest środa, Organizator wskazuje imprezy turystyczne z oferty Zima – Egzotyka 2026/27 objęte Promocją.
2. Imprezy turystyczne objęte Promocją można zakupić z rabatem do **700 zł/os.**
3. Oferta imprez turystycznych objętych Promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora r.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
4. Promocja nie dotyczy Podróżnych imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
5. Obowiązują rabaty dostępne w dniu zakupu imprezy turystycznej.

III. PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY – 89 ZŁ/OS.

1. Cena promocyjna usługi Pewność Niezmiennej wynosi **89 zł/os.**
2. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
 - a) kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej; opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach
 - c) kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny usługi - pewność niezmienniej ceny jest jej dodanie do wszystkich Podróżnych objętych jedną umową zgłoszenia. Warunek ten nie dotyczy Podróżnych w wieku do 2 lat.
4. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie r.pl w zakładce: <https://r.pl/usluga-pewnosc-niezmienniej-ceny>

IV. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY – 59 ZŁ/OS.

1. Cena promocyjna usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny wynosi **59 zł/os.**
2. Usługa Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny daje Podróżnemu możliwość odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej bez podania przyczyny, w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU. Zakupu usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu zakupu imprezy turystycznej dla wszystkich Podróżnych objętych tą samą umową o udział w imprezie turystycznej, z wyłączeniem dzieci w wieku do 2 lat.

3. Skorzystanie z usługi jest możliwe pod warunkiem, że jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Podróżny wyrazi wolę zamiany wpłaconej ceny imprezy turystycznej albo zaliczki na Voucher uprawniający do zakupu imprezy turystycznej z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2026/27, o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny.
4. Otrzymany Voucher, w formie kodu alfanumerycznego, uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2026/27. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i rabaty z pierwotnej rezerwacji; obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i aktualne promocje.
5. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie [www.r.pl](https://r.pl) w zakładce: <https://r.pl/warunki-uslugi-bezplatne-odwolanie-rezerwacji> oraz w aplikacji Rainbow.

V. PARKING ZA 1 ZŁ

1. **Cena promocyjna usługi wynosi 1 zł/ rezerwacja/umowa.**
2. Usługa parkingu dotyczy lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne objęte promocją, z wyjątkiem lotniska w Lublinie i Szczecinie.
3. Usługę w promocyjnej cenie można dodać tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi nie jest możliwy.
4. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy zgłoszenia (bez względu na liczbę Podróżnych) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją.
5. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
6. Po zakończeniu promocji, ale nie później niż 5 dni przed planowanym wylotem, Podróżny otrzyma na adres e-mail podany w umowie zgłoszenia kod promocyjny uprawniający do skorzystania z usługi.
7. **W e-mailu potwierdzającym zakup Usługi Podróżnemu zostanie udostępniona pełna instrukcja rezerwacji Usługi parkingu przy lotnisku.**
8. Warunkiem skorzystania przez Podróżnego z Usługi jest okazanie na parkingu biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
9. Rezygnacja/odstąpienie od umowy zgłoszenia Rainbow (objętej promocją) przez Podróżnego jest równoznaczna z rezygnacją z Usługi parkingu przy lotnisku. Podróżnemu w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za Usługę parkingu przy lotnisku.

VI. OBNIŻONA ZALICZKA

1. Wysokość zaliczki przy zakupie wszystkich imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2026/2027 wynosi **10 %**.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty pozostałej części ceny określa umowa o udział w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej Promocją.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego, numer rezerwacji albo umowy zgłoszenia, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie Podróżnego.
4. Organizator rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami OWU.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 23.07.2026 r.

